

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Калита», ИНН 0274004208, 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, Комсомольская, д. 26 далее — Оператор.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта.

1.3. Ответственным за организацию обработки персональных данных является ООО «Калита».

Контактные данные Оператора:

Email: info@kalita-ufa.ru

Телефон: [+7 \(347\) 223-53-33](tel:+7(347)223-53-33)

2. Основные понятия

Используются понятия в значениях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ, включая, но не ограничиваясь: персональные данные, обработка персональных данных, оператор, пользователь, автоматизированная обработка персональных данных, распространение, предоставление, уничтожение персональных данных.

3. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право и обязан действовать в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ, предоставлять субъектам персональных данных информацию об обработке их персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных и публиковать настоящую Политику в открытом доступе.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, включая право на получение информации, отзыв согласия, уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и прозрачной основе, ограничивается достижением конкретных и законных целей и не допускает избыточности.

6. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных:

- обработка обращений и заявок, поступающих через формы на сайте;
- обратная связь с пользователями;
- информирование пользователей посредством телефонной связи и электронной почты;
- аналитика поведения пользователей на сайте и улучшение качества сайта.

Персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, добровольно указанные пользователем в формах.

Правовые основания обработки:

- согласие субъекта персональных данных;
- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- договоры и преддоговорные отношения.

Виды обработки персональных данных:

- сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, обезличивание, удаление.

7. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок сбора, хранения и передачи персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые меры для защиты их от неправомерного доступа.

8.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в случаях:

- использования сервисов веб-аналитики Яндекс Метрика;
- использования хостинга, почтовых сервисов и иных технических подрядчиков;
- исполнения требований законодательства РФ.

Передача осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8.3. Для анализа поведения пользователей на сайте используется сервис Яндекс Метрика, который может собирать обезличенные данные, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, файлы cookie.

8.4. Оператор использует файлы cookie для корректной работы сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется целями обработки либо моментом отзыва согласия.

8.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на email Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Перечень действий с персональными данными

Оператор осуществляет сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.

10. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

12.3. Актуальная версия Политики размещена по адресу: kalita-ufa.ru